

埼玉女子の「マナーとホスピタリティ」

# 埼玉女子の「マナーとホスピタリティ」

## アンケートの分析結果と資料

The Result of the Questionnaire Survey  
for the Subject of “Manners and Hospitality”  
at Saitama Women’s Junior College

足立 雍子  
ADACHI Yasuko

This survey offers the result and analysis of the questionnaire for “Manners and Hospitality” by the students of Saitama Women’s Junior College on July 2011.

はじめに

『埼玉女子短期大学』での「マナーとホスピタリティ」受講生対象に下記のようにアンケート調査を行った。本稿はその集計結果の分析と調査結果を資料として提示する。

日時 2011年7月11日(月)Ⅲ、Ⅳ限 授業終了前 10分

対象 受講者 商学科 161名 国際コミュニケーション学科 116名

回答率 商学科 83% 国際コミュニケーション学科 93%

方式 氏名記述 ゼミごとに回収後、コース別に調査 観光・ホテルコースと海外インターンシップ・留学コース、並びにビューティー・キャリアコースとスポーツ・パフォーマンスコースはゼミ混合上同一のアンケート範疇とした。

目的 「マナーとホスピタリティ」科目春学期間の学習再確認と気付きを調査

尚、従来はホスピタリティの意義の講義内容からマナーについての講義、実践に入った段階で行っていた。自己記入方式、自分で採点しマナーで劣っていた点、更に気付きを主体としていた。今期は最終講義時にこのアンケートを行い、回答分析を試みた。調査項目並びに回答方またその基準は下記のとおりである。

## 1. 「埼女生のマナーとホスピタリティ」アンケート内容

### 1.1. 調査項目

- 1 バスの運転手さんに挨拶しますか。
- 2 ガードマン、お手伝いの方々にも明るい挨拶ができますか。
- 3 先生、事務の方々、お友達にも率先して明るい挨拶ができますか。
- 4 バスの中で大きな声でおしゃべりをしていませんか。
- 5 バスを待つ間整然と並んで待ちますか。
- 6 バスの中で飲食をしませんか。
- 7 教室では机の上にきちんと学習に必要なもののみ置いてありますか。筆記用具、ノート
- 8 ハンドバッグや飲食物は机の上に置きませんか。
- 9 授業中は携帯電話の電源を切りますか。
- 10 授業中鏡を見たり、お化粧をしませんか。
- 11 おしゃべりをしませんか。
- 12 居眠りをしませんか。
- 13 静かに座って先生の講義を聴けますか。
- 14 遅刻をしませんか。
- 15 授業中にトイレのため離席しませんか。
- 16 授業が終わったら率先して黒板の字を消しますか。
- 17 机や椅子を整然と元に戻せますか。
- 18 机に落書きをしませんか。
- 19 廊下や校内でゴミを見つけたら拾ってくず入れに捨てますか。
- 20 トイレはきれいに使えますか。

- 21 洗面所は次に使用する人のために周りの水のはねをきれいにしていますか。
- 22 食堂では静かに楽しい食事ができますか。
- 23 食堂では常に清潔、整頓を考えていますか。
- 24 携帯電話は静かに他人の迷惑にならないようにしていますか。
- 25 あなたは短大生にふさわしいと思われるメイクをしていますか。
- 26 あなたは短大生にふさわしいと思われるヘアスタイルをしていますか。
- 27 あなたはその他爪、肌等を清潔に保っていますか。
- 28 あなたは人の好意に対して「ありがとう」と言えますか。
- 29 あなたはきちんと社会人とお話ができますか。
- 30 あなたはきちんと人の話を聴けますか。
- 31 あなたは自分から率先して人のために役立つことをしていますか。
- 32 あなたは他人に対して思いやりを持って接していますか。
- 33 あなたは周りの方たちに感謝の気持ちをもっていますか。
- 34 あなたは自分の周りの方たちの幸せを考えられますか。
- 35 あなたは命の大切さを知っていますか。
- 36 あなたは世界の平和を望みますか。

## 1.2. 評定段階

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| A 完璧にできる (100%)  | B おおむねできる (80%) |
| C 半分くらいできる (50%) | D 半分より下         |

## 2. アンケートの主旨

項目1-3 挨拶の励行度合、短大生にとって学生生活で身近な方々が対象、単なる挨拶から  
明るい挨拶、率先して明るい挨拶と段階を上げた。

項目4-6 バスの中でのマナー、最も身近なスクールバスを取り上げた。スクールバスは近  
隣、外部と学内を結ぶ移動手段であるが、その近隣への影響は大きい。短大生がはっ  
きりと分かることからそのマナーは短大を代表しているとも言える。またバスのみな  
らず、通学交通手段にもそのマナーが波及することを意味して質問した。

項目7-18 教室内でのマナーについての質問、自身のマナーが周りに及ぼす事を理解できるか、また率先して教室内の整備ができるか、を問うた。

項目19-23 学内の環境整備について

項目9、24 連動して携帯電話の使用上のマナー

項目25-27 身だしなみの基本、但し具体性よりも自分自身で質問に対してどのように解釈して答えるかを問題とした。

項目28-36 ホスピタリティマインドの持ち方の根源的な質問、自らの行動を自ら率先して起こす事が出来るか、又その対象は身近から第三者までと広げる事ができるかを質問した。

### 3. アンケートの分析

1の回答では全体でAは88.4%、Bを含めると（おおむねできる）が全体で99%に達している。

2の回答ではAは全体の45.8%となり半分近く減少する。

しかし3の回答ではAは61.1%とまた上昇する。これは対象に友達が含まれたことにより、身近な存在には挨拶を率先して行っていると解釈できるか。又1-3、A回答で商学科は59.1%、国際コミュニケーション学科は71.1%となった。

4-6 スクールバス使用上のマナーについての問い

5 整然と列を作ってバスを待つ事は出来るが、バス内での飲食、お喋りは各コース、各学科関係なくC、D回答がある。約10%がバスでの飲食が守られていないことになる。このアンケートにより気付きを促進したいものである。

7-18 教室内でのマナー並びに整備、整頓が出来るかを問うた問題である。

9 携帯電話の電源を切るかどうかの質問に対して全体の18.7%が半分くらいしか出来ないと答えている。しかし実際はこの数字を上回るのが現状ではないかと推察する。

10 授業中鏡を見たりお化粧をするかという質問に対してC、Dの回答が多かったのはファッション・トレンドコースとビューティー・キャリア、スポーツ・パフォーマンスコース生のそれぞれ、10%、10.5%であった。やはりコースの特徴を表わしている。

11 お喋りについてC、D回答が最も多いのは会計事務コース、24%、ついで医事コンピュータコースの19%であった。

14 遅刻をしませんかという問いに対して A 回答の最も多かったのは心理と健康コースの75%、次に観光・ホテル、海外インターンシップ・留学コースの74%であった。ともに時間に対して真摯な態度と言えよう。

16 黒板の字を消すかという質問にたいして AB 回答で最も多かったのはブランドマーケティングコースの25%、ついでエアライン・ホスピタリティコースの21.5%であった。4人に1人しかこの行動を起こしていないとの結果である。このアンケートの質問に答える事に気付きを喚起したい。

18 落書きについての質問であるが、この回答とは全く反しているのが現状である。落書きはマナー違反であるとの認識が浸透していない現実がある。

19、21の質問も同様である。

25-27 身だしなみについての質問、短大生にふさわしいメイク、ヘアスタイルという表現で具体的な指摘はしなかった。それに対して各々の考えに任せたが、結果、A の最も少ないのはビューティー・キャリアコースの49%であった。半分かふさわしいとは思っていない結果である。それに反してふさわしいとの回答が最も多かったのは心理と健康コースであった。

28から33まではホスピタリティマインドを発動するための具体例に対しての質問である。D 回答はゼロに等しい。人に役に立つ、感謝、思いやり、幸せ、命の大切さ、平和な世界などの言葉からホスピタリティの意義が最終的には全世界の調和と平和、安寧の状態であることが思いやられるような問いにしてみた。学生が自分達の持っている言葉に対しての範疇からそれぞれ答えたとしても殆どの問いに対して C、D は見出せない。この心の表現をマナーという行動、動作で示すべく指導を深めたい。

#### 4. アンケート集計

(それぞれの数字は%を示す)

1. バスの運転手さんにあいさつしますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	84	16	0	0
ブランドマーケティングコース	83	17	0	0
会計事務コンピュータコース	93	7	0	0
医療事務コンピュータコース	84	13	3	0
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	100	0	0	0
ブライダル・コーディネートコース	90	10	0	0
エアライン・ホスピタリティコース	91	5	4	0
心理と健康コース	75	25	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	96	4	0	0

2. ガードマン、お手伝いの方にも明るいあいさつができますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	68	24	8	0
ブランドマーケティングコース	82	17	0	0
会計事務コンピュータコース	41	54	5	0
医療事務コンピュータコース	38	50	12	0
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	92	8	0	0
ブライダル・コーディネートコース	60	38	0	2
エアライン・ホスピタリティコース	78	22	0	0
心理と健康コース	0	100	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	36	54	10	0

3. 先生、事務の方々お友達にも率先して明るいあいさつができますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	56	44	0	0
ブランドマーケティングコース	56	44	0	0
会計事務コンピュータコース	48	44	8	0
医療事務コンピュータコース	44	48	8	0
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	74	22	4	0
ブライダル・コーディネートコース	58	30	10	2
エアライン・ホスピタリティコース	86	14	0	0
心理と健康コース	50	25	25	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	48	35	17	0

4. バスの中で大きな声でおしゃべりをしていませんか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	26	48	26	0
ブランドマーケティングコース	50	16	34	0
会計事務コンピュータコース	36	32	20	12
医療事務コンピュータコース	28	40	25	7
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	48	36	12	4
ブライダル・コーディネートコース	38	47	10	5
エアライン・ホスピタリティコース	34	52	9	5
心理と健康コース	0	100	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	40	24	27	8

5. バスを待つ間整然と並んで待ちますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	73	20	7	0
ブランドマーケティングコース	83	17	0	0
会計事務コンピュータコース	76	24	0	0
医療事務コンピュータコース	73	20	4	3
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	82	14	4	0
ブライダル・コーディネートコース	83	13	4	0
エアライン・ホスピタリティコース	91	9	0	0
心理と健康コース	75	25	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	79	17	4	0

6. バスの中で飲食はしませんか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	39	34	23	4
ブランドマーケティングコース	50	34	0	16
会計事務コンピュータコース	20	36	28	16
医療事務コンピュータコース	34	28	30	8
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	36	30	21	13
ブライダル・コーディネートコース	38	21	30	11
エアライン・ホスピタリティコース	52	26	13	8
心理と健康コース	50	50	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	27	35	30	8



7. 教室では机の上にきちんと学習に必要なもののみ置いてありますか。筆記用具、ノート

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	74	26	0	0
ブランドマーケティングコース	100	0	0	0
会計事務コンピュータコース	80	16	4	0
医療事務コンピュータコース	62	29	9	0
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	89	11	0	0
ブライダル・コーディネートコース	83	17	0	0
エアライン・ホスピタリティコース	73	27	0	0
心理と健康コース	100	0	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	67	24	9	0

8. ハンドバッグや飲食物を机の上に置きませんか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	63	37	0	0
ブランドマーケティングコース	66	17	0	17
会計事務コンピュータコース	66	16	13	5
医療事務コンピュータコース	61	24	12	3
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	81	15	0	0
ブライダル・コーディネートコース	88	10	0	2
エアライン・ホスピタリティコース	86	14	0	0
心理と健康コース	100	0	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	68	25	7	0

9. 授業中は携帯電話の電源は切りますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	28	34	18	20
ブランドマーケティングコース	84	0	16	0
会計事務コンピュータコース	20	8	52	20
医療事務コンピュータコース	17	31	25	27
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	32	18	35	15
ブライダル・コーディネートコース	18	44	22	16
エアライン・ホスピタリティコース	30	39	26	5
心理と健康コース	0	50	25	25
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	33	26	15	26

10. 授業中鏡を見たり、お化粧をしませんか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	62	25	13	7
ブランドマーケティングコース	83	17	0	0
会計事務コンピュータコース	72	12	8	8
医療事務コンピュータコース	76	9	8	7
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	92	8	0	0
ブライダル・コーディネートコース	71	19	8	2
エアライン・ホスピタリティコース	86	10	0	4
心理と健康コース	100	0	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	59	20	17	4

11. おしゃべりをしませんか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	7	61	26	6
ブランドマーケティングコース	50	33	17	0
会計事務コンピュータコース	29	54	16	0
医療事務コンピュータコース	13	52	31	4
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	22	56	22	0
ブライダル・コーディネートコース	40	42	18	0
エアライン・ホスピタリティコース	21	65	13	0
心理と健康コース	25	50	25	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	15	48	37	0

12. 居眠りをしませんか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	34	40	26	0
ブランドマーケティングコース	50	33	17	0
会計事務コンピュータコース	12	40	36	12
医療事務コンピュータコース	19	42	33	6
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	19	55	26	0
ブライダル・コーディネートコース	14	48	28	10
エアライン・ホスピタリティコース	26	52	21	0
心理と健康コース	25	50	25	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	14	53	29	4

13. 静かに座って先生の講義を聴けますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	44	50	6	0
ブランドマーケティングコース	100	0	0	0
会計事務コンピュータコース	52	32	12	4
医療事務コンピュータコース	45	36	15	3
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	62	34	4	0
ブライダル・コーディネートコース	55	40	5	0
エアライン・ホスピタリティコース	60	30	10	0
心理と健康コース	50	25	25	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	59	29	12	0

14. 遅刻をしませんか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	60	40	0	0
ブランドマーケティングコース	68	0	16	16
会計事務コンピュータコース	40	40	12	8
医療事務コンピュータコース	71	20	6	3
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	74	22	4	0
ブライダル・コーディネートコース	60	24	12	4
エアライン・ホスピタリティコース	60	26	10	4
心理と健康コース	75	25	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	69	23	0	8

15. 授業中トイレのため離席しませんか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	69	22	4	5
ブランドマーケティングコース	34	34	16	16
会計事務コンピュータコース	68	16	8	8
医療事務コンピュータコース	69	20	3	8
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	84	16	0	0
ブライダル・コーディネートコース	81	14	2	3
エアライン・ホスピタリティコース	78	17	0	4
心理と健康コース	100	0	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	87	13	0	0

16. 授業が終わったら率先して黒板の字を消しますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	4	6	28	62
ブランドマーケティングコース	34	16	16	34
会計事務コンピュータコース	0	4	28	68
医療事務コンピュータコース	8	6	17	69
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	8	14	30	48
ブライダル・コーディネートコース	10	12	24	54
エアライン・ホスピタリティコース	30	13	17	39
心理と健康コース	0	0	0	100
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	7	7	40	46

17. 机や椅子を整然と元に戻せますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	70	20	10	0
ブランドマーケティングコース	83	17	0	0
会計事務コンピュータコース	68	28	4	0
医療事務コンピュータコース	60	28	8	4
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	86	7	7	0
ブライダル・コーディネートコース	75	15	3	7
エアライン・ホスピタリティコース	95	5	0	0
心理と健康コース	75	0	25	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	72	24	0	4

18. 机に落書きをしませんか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	77	16	7	0
ブランドマーケティングコース	68	16	16	0
会計事務コンピュータコース	84	8	8	0
医療事務コンピュータコース	66	19	9	6
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	82	18	0	0
ブライダル・コーディネートコース	88	7	3	2
エアライン・ホスピタリティコース	100	0	0	0
心理と健康コース	50	25	25	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	73	21	4	2

19. 廊下や校内でゴミを見つけたら拾ってくず入れに捨てますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	24	39	25	12
ブランドマーケティングコース	50	17	17	16
会計事務コンピュータコース	12	36	28	24
医療事務コンピュータコース	23	23	43	11
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	36	37	19	8
ブライダル・コーディネートコース	40	27	23	10
エアライン・ホスピタリティコース	43	30	13	13
心理と健康コース	25	25	0	50
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	30	17	26	26

20. トイレはきれいに使えますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	90	10	0	0
ブランドマーケティングコース	100	0	0	0
会計事務コンピュータコース	62	26	6	6
医療事務コンピュータコース	79	18	2	1
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	93	7	0	0
ブライダル・コーディネートコース	83	17	0	0
エアライン・ホスピタリティコース	95	5	0	0
心理と健康コース	100	0	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	89	11	0	0

21. 洗面所では次に使用する人のために周りの水のはねをきれいにしておえますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	45	43	8	4
ブランドマーケティングコース	50	16	34	0
会計事務コンピュータコース	16	44	20	20
医療事務コンピュータコース	30	24	35	11
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	37	29	29	5
ブライダル・コーディネートコース	57	24	11	8
エアライン・ホスピタリティコース	43	26	23	8
心理と健康コース	75	0	25	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	40	38	12	10

22. 食堂では静かに楽しい食事ができますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	38	30	28	4
ブランドマーケティングコース	50	0	50	0
会計事務コンピュータコース	68	16	16	0
医療事務コンピュータコース	52	28	18	2
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	59	29	12	0
ブライダル・コーディネートコース	77	16	5	2
エアライン・ホスピタリティコース	73	21	4	0
心理と健康コース	50	25	0	25
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	56	40	0	4



23. 食堂では常に清潔整頓を考えていますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	52	44	4	0
ブランドマーケティングコース	83	16	0	0
会計事務コンピュータコース	84	8	8	0
医療事務コンピュータコース	54	33	11	2
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	70	26	4	0
ブライダル・コーディネートコース	75	18	7	0
エアライン・ホスピタリティコース	73	21	6	0
心理と健康コース	50	50	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	57	39	0	4

24. 携帯電話は静かに他人の迷惑にならないようにしていますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	84	16	0	0
ブランドマーケティングコース	83	17	0	0
会計事務コンピュータコース	88	12	0	0
医療事務コンピュータコース	75	23	2	0
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	86	11	3	0
ブライダル・コーディネートコース	79	18	3	0
エアライン・ホスピタリティコース	91	9	0	0
心理と健康コース	100	0	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	73	27	0	0

25. あなたは短大生にふさわしいと思われるメイクをしていますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	56	37	7	0
ブランドマーケティングコース	68	16	0	16
会計事務コンピュータコース	60	36	4	0
医療事務コンピュータコース	54	28	15	3
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	63	29	8	0
ブライダル・コーディネートコース	70	19	11	0
エアライン・ホスピタリティコース	73	21	6	0
心理と健康コース	75	0	0	25
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	49	39	4	8

26. あなたは短大生にふさわしいと思われるヘアスタイルをしていますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	56	37	7	0
ブランドマーケティングコース	83	0	17	0
会計事務コンピュータコース	60	36	4	0
医療事務コンピュータコース	56	30	12	2
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	67	22	11	0
ブライダル・コーディネートコース	68	23	9	0
エアライン・ホスピタリティコース	73	21	6	0
心理と健康コース	50	25	0	25
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	57	32	4	7

27. あなたはその他、爪、肌等を清潔に保っていますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	56	40	4	0
ブランドマーケティングコース	100	0	0	0
会計事務コンピュータコース	56	44	0	0
医療事務コンピュータコース	56	37	7	0
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	67	29	4	0
ブライダル・コーディネートコース	67	27	4	2
エアライン・ホスピタリティコース	82	18	0	0
心理と健康コース	50	50	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	61	31	4	4

28. あなたは人の好意に対して「ありがとう」と言えますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	94	6	0	0
ブランドマーケティングコース	100	0	0	0
会計事務コンピュータコース	88	12	0	0
医療事務コンピュータコース	76	24	0	0
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	100	0	0	0
ブライダル・コーディネートコース	94	6	0	0
エアライン・ホスピタリティコース	100	0	0	0
心理と健康コース	75	25	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	86	14	0	0

29. あなたはきちんと社会人とお話ができますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	53	40	7	0
ブランドマーケティングコース	33	33	34	0
会計事務コンピュータコース	24	52	24	0
医療事務コンピュータコース	37	41	22	0
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	44	44	8	4
ブライダル・コーディネートコース	60	32	8	0
エアライン・ホスピタリティコース	78	13	8	0
心理と健康コース	25	50	25	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	48	39	13	0

30. あなたはきちんとひとの話を聞けますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	78	15	7	0
ブランドマーケティングコース	83	17	0	0
会計事務コンピュータコース	48	52	0	0
医療事務コンピュータコース	56	43	1	0
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	73	27	0	0
ブライダル・コーディネートコース	74	24	2	0
エアライン・ホスピタリティコース	82	13	4	0
心理と健康コース	50	25	25	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	72	28	0	0

31. あなたは自分から率先して人のために役立つことをしていますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	48	36	16	0
ブランドマーケティングコース	66	34	0	0
会計事務コンピュータコース	16	56	24	4
医療事務コンピュータコース	25	53	20	2
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	40	56	4	0
ブライダル・コーディネートコース	50	37	13	0
エアライン・ホスピタリティコース	52	34	13	0
心理と健康コース	0	50	50	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	34	40	21	5

32. あなたは他人に対して思いやりを持って接していますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	72	28	0	0
ブランドマーケティングコース	83	16	0	0
会計事務コンピュータコース	48	36	8	8
医療事務コンピュータコース	50	49	1	0
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	75	25	0	0
ブライダル・コーディネートコース	69	27	4	0
エアライン・ホスピタリティコース	82	18	0	0
心理と健康コース	25	75	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	56	39	5	0

33. あなたは周りの方たちに感謝の気持ちを持っていますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	90	10	0	0
ブランドマーケティングコース	83	17	0	0
会計事務コンピュータコース	60	36	0	4
医療事務コンピュータコース	53	45	2	0
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	89	11	0	0
ブライダル・コーディネートコース	79	20	1	0
エアライン・ホスピタリティコース	82	18	0	0
心理と健康コース	25	50	0	25
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	66	34	0	0

34. あなたは自分の周りの方々の幸せを考えられますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	84	16	0	0
ブランドマーケティングコース	83	17	0	0
会計事務コンピュータコース	44	36	16	4
医療事務コンピュータコース	49	46	5	0
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	77	23	0	0
ブライダル・コーディネートコース	83	11	6	0
エアライン・ホスピタリティコース	86	14	0	0
心理と健康コース	75	25	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	66	33	1	0

35. あなたは命の大切さを知っていますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	85	15	0	0
ブランドマーケティングコース	66	34	0	0
会計事務コンピュータコース	76	16	4	4
医療事務コンピュータコース	73	21	5	1
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	96	4	0	0
ブライダル・コーディネートコース	86	14	0	0
エアライン・ホスピタリティコース	95	6	0	0
心理と健康コース	75	25	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	88	12	0	0

36. あなたは世界の平和を望みますか。

コース	A	B	C	D
ファッション・トレンドコース	88	6	0	6
ブランドマーケティングコース	83	17	0	0
会計事務コンピュータコース	76	16	4	4
医療事務コンピュータコース	90	7	3	0
観光・ホテルコース、 海外インターンシップ・留学コース	100	0	0	0
ブライダル・コーディネートコース	96	4	0	0
エアライン・ホスピタリティコース	95	6	0	0
心理と健康コース	100	0	0	0
ビューティー・キャリアコース スポーツ・パフォーマンスコース	91	9	0	0

## おわりに

春学期14回の講義で「マナーとホスピタリティ」という広大な内容の科目に対して、その意義と実践を貫徹することは到底出来ない。マナーについての考え方と実践、またホスピタリティの意義の入口まで案内することがやっとである。学生の若い感受性と行動力にこの講義がどのように響くか。従来から「ホスピタリティの意義と人生」について学生に問いかけてきた。学生達は各々の人生での目的に向かって身近なところから社会に働きかけ、全体の調和を見出す事に意味があると大半が答えている。そのような回答に対して、若くしかも未熟ではあるが人間本来の安住と安寧を望む姿勢を見てきた。今回のアンケートは記名式の為に模範解答的な要素も見出せるが、それでも学生達にとってホスピタリティの考えを実行するための導入になっているとの結果を見出せた。